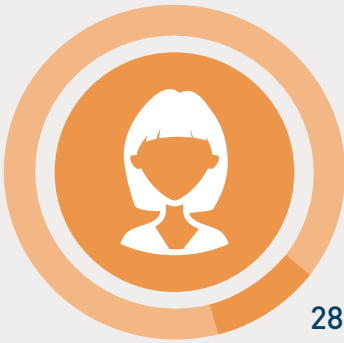


# Klantenonderzoek 2017



Maar liefst **67 relaties** die wij benaderden hebben de vragenlijst ingevuld.  
Representatief onderzoek.



## Tevredenheid

**92%** van de ondervraagden is **tevreden** met de dienstverlening van Reos.

64% tevreden

28% heel tevreden



## Kenmerken Reos adviseur



# Toekomst



**75%**

van de ondervraagden verwacht Reos in de toekomst in te schakelen

**45%**

zeker wel.

**30%**

waarschijnlijk wel. en dan met name op de thema's:

- beter **samenwerken** met andere disciplines
- samenwerking met andere **domeinen** zoals gemeenten
- organiseren van kennisdeling en inhoudelijke bijeenkomsten
- implementeren van **nieuwe** werkwijzen in de zorg

**Onze Reos adviseurs kunnen u hierbij uitstekend van dienst zijn.**

# Dienstverlening

**Als belangrijkste punten noemden ondervraagden:**



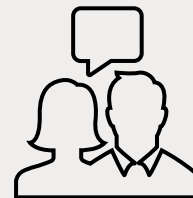
Reos adviseurs hebben een groot netwerk van relevante organisaties in de regio.



Vragen worden snel en goed opgepakt.

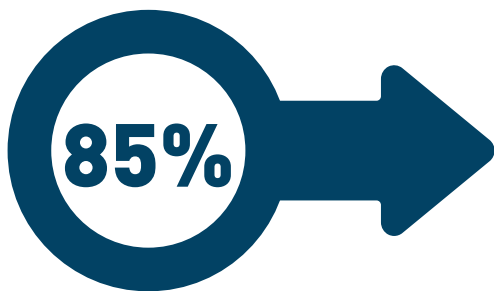


Reos heeft een regionale focus.

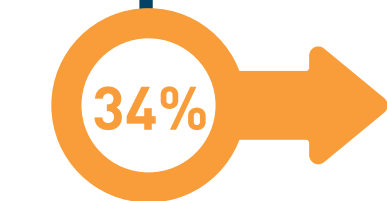


Ervaart dat Reos een goede sparring partner is.

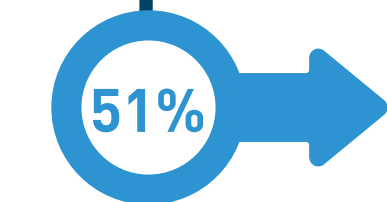
# Aanbevelen



van de **ondervraagden** zou Reos **aanbevelen** bij **collega organisaties**.



antwoordt **zeker wel**.



antwoordt **zeker**.

# Verbetersuggesties

**Ruim een kwart van de ondervraagden geeft verbetersuggesties. Deze zijn zeer verschillend van aard. We lichten de meest genoemde antwoorden uit.**

**6%** antwoordt dat de Reos adviseur beter haar of zijn netwerk kan benutten om de ondervraagden in contact te brengen met relevante organisaties in de regio.

**4%** antwoordt dat Reos telefonisch beter bereikbaar moet zijn en

**4%** geeft aan dat de Reos adviseur zich kan bekwalen in het schrijven van een korte en bondige rapportage of plan van aanpak.

**60%** geeft aan geen verbetersuggesties te weten. We bespreken deze suggesties in het team en werken aan verbetering!

Neem vrijblijvend contact op met één van onze adviseurs: [www.reos.nl/team](http://www.reos.nl/team) en ontdek wat Reos voor u kan betekenen.