

## **Symposium: 'Nu begrijp ik je!'**

***Beter communiceren met mensen die informatie over gezondheid moeilijk kunnen begrijpen.***

### **Inhoudelijke informatie programma en workshops**

#### **Key note speech van Maria van den Muijsenbergh Bijzonder hoogleraar Gezondheidsverschillen en Persoonsgerichte Integrale Eerstelijnszorg.**

Zij geeft uitleg over gezondheidsvaardigheden. Wat is de samenhang met taalvaardigheid? Om hoeveel mensen gaat het eigenlijk? Hoe blijken beperkingen? Wat zijn de gevolgen? Hoe herken je mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden?

#### **Praktische workshops (u kunt zich inschrijven voor 2 workshops):**

##### Workshop 1

U leert hoe u gebruik kunt maken van (communicatie) hulpmiddelen voor patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden. Hoe herkent u mensen met beperkte gezondheidsvaardigheid en beperkte taalvaardigheid? Welke eenvoudige voorlichtingsmaterialen zijn er en hoe kunt u deze gebruiken? U krijgt praktische handvatten om direct mee aan de slag te kunnen in de spreekkamer.

Begeleiding door Janneke van der Velden, huisarts, trainer en adviseur bij Pharos

##### Workshop 2

U ervaart wat wel en niet goed werkt in de communicatie met patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden. Met behulp van een acteur doet u hier praktische ervaring op in eenvoudige communicatie.

Begeleiding door Maria van den Muijsenbergh bijzonder hoogleraar Gezondheidsverschillen en Persoonsgerichte Integrale Eerstelijnszorg en werkzaam bij Pharos

##### Workshop 3: zo voelt dat dus!

Dicky Gingnagel, een ervaringsdeskundige vertelt u hoe het is om beperkt taalvaardig te zijn. Wat betekent dat in het dagelijkse leven? Hoe probeert hij ermee om te gaan? Hij heeft stappen gezet om zijn taalvaardigheid en gezondheid te verbeteren. Wat heeft daarbij geholpen?

Monique Kromhout van het digiTaalhuis in Katwijk is aanwezig. Zij vertelt welke hulp en diensten zij aanbieden.

Begeleiding door Anne van den Bos, Stichting Lezen en Schrijven

##### Workshop 4: aan de slag met de Handleiding laaggeletterdheid in de huisartspraktijk

Huisartspraktijk Damzicht uit Schiedam heeft meegewerkt aan een handleiding voor het omgaan met laaggeletterdheid in de huisartspraktijk. Twee jaar lang zijn de adviezen uitgetoetst. Bij het herkennen van patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden en het beter communiceren met deze doelgroep. Er is een netwerk opgezet van organisaties die verder kunnen helpen. Jeanny Engels, adviseur Vilans spreekt met een medewerker van Huisartspraktijk Damzicht over hun ervaringen.

#### Workshop 5: wacht maar af.....

Welke invloed heeft de inrichting van de wachtkamer op mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden?

U ontvangt tips wat belangrijk is bij de inrichting van de wachtkamer zodat deze geschikt is voor de verschillende groepen patiënten. Wat werkt wel en wat werkt niet en hoe gaat u daarmee aan de slag?

Jeroen Havers, senior adviseur Vilans gaat in gesprek met Gonnie Vollebregt, praktijkondersteuner gezondheidscentrum Hoograven

#### Workshop 6: eigen regie: niets voor deze doelgroep? Natuurlijk wel!

Diverse zorggroepen in deze regio zijn bezig de eigen regie van mensen met een chronische aandoening te versterken. (in samenwerking met Zelfzorg Ondersteund!) Ze hebben een werkplan gemaakt waarin allerlei zaken aangepakt worden. Hoe hebben ze rekening gehouden met mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden?

Welke verbeteracties zijn zinvol? Medewerkers en zorgverleners van zorggroepen vertellen hoe zij dit probleem aanpakken en hoe huisartspraktijken geholpen worden. Begeleiding door John Hoenen strategisch adviseur Reos en Consulent van Zelfzorg Ondersteund.

#### **Aan de slag in de eigen praktijk: hoe?**

U heeft in de workshops allerlei manieren uitprobeerde om beter aan te sluiten bij mensen van lage gezondheidsvaardigheden. Hoe gaat u er nu echt mee aan de slag in de eigen praktijk? Hoe vertelt u het aan collega's? Welke belemmeringen moet u samen opruimen? Welke hulp is beschikbaar? Hoe kun je patiënten betrekken bij jullie aanpak?

John Hoenen daagt u uit om concreet te benoemen wat u morgen anders kunt doen. Hij vraagt advies aan Maria van den Muijsenbergh. Van welke aanpak mag je het meeste effect verwachten? Hoe verander je routines in de dagelijkse praktijk bij deze doelgroep?

#### [Al iets zien?](#)

[Krijg een indruk hoe mensen die laaggeletterd zijn daarmee worstelen.](#)

**Meer Informatie?** Nelleke Wouters, adviseur via email: [nwouters@reos.nl](mailto:nwouters@reos.nl)

Het symposium wordt georganiseerd door het Achterstandsfonds Leiden Noord en Alphen aan den Rijn. Dat fonds is in het leven geroepen door de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV) en Zorgverzekeraars Nederland (ZN). Het fonds is bedoeld als hulp voor huisartsen in achterstandswijken. Zij kunnen voor verschillende zaken een beroep doen op het fonds.

Het fonds in de regio Zuid-Holland Noord wordt geadviseerd door Reos en Zorg en Zekerheid. Elk jaar worden er samen met de huisartsen uit de achterstandswijken plannen gemaakt en activiteiten uitgevoerd.