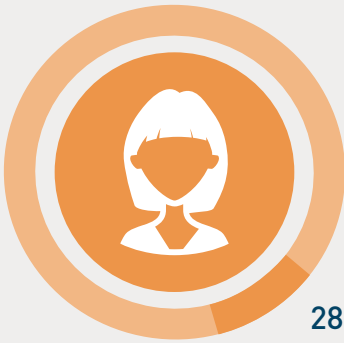


Klantenonderzoek 2017



Maar liefst **67 relaties** die wij benaderden hebben de vragenlijst ingevuld.
Representatief onderzoek.



Tevredenheid

92% van de ondervraagden is **tevreden** met de dienstverlening van Reos.

64% tevreden

28% heel tevreden



Kenmerken Reos adviseur



Toekomst



75%

van de ondervraagden verwacht Reos in de toekomst in te schakelen

45%
zeker wel.

30%
waarschijnlijk wel.
en dan met name op de thema's:

- beter **samenwerken** met andere disciplines
- samenwerking met andere **domeinen** zoals gemeenten
- organiseren van kennisdeling en inhoudelijke bijeenkomsten
- implementeren van **nieuwe** werkwijzen in de zorg

Onze Reos adviseurs kunnen u hierbij uitstekend van dienst zijn.

Dienstverlening



40%

Reos adviseurs hebben een groot netwerk van relevante organisaties in de regio.



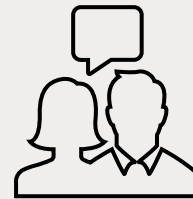
42%

Vragen worden snel en goed opgepakt.



42%

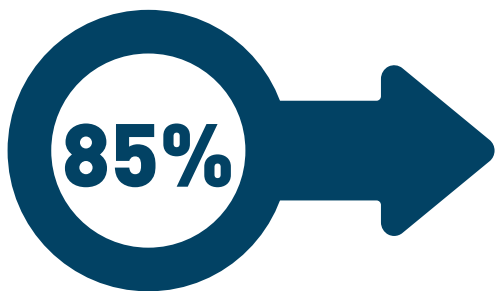
Reos heeft een regionale focus.



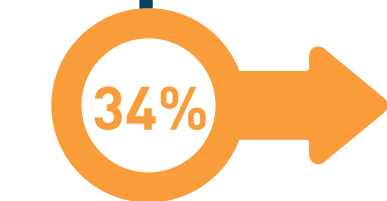
48%

Ervaat dat Reos een goede sparring partner is.

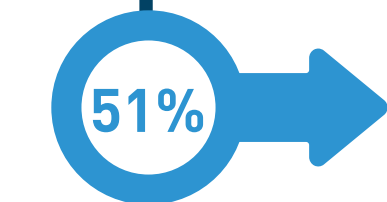
Aanbevelen



van de ondervraagden zou Reos **aanbevelen** bij collega organisaties.



antwoordt **zeker wel.**



antwoordt **zeker.**

Verbetersuggesties

Ruim een kwart van de ondervraagden geeft verbetersuggesties. Deze zijn zeer verschillend van aard. We lichten de meest genoemde antwoorden uit.

6% antwoordt dat de Reos adviseur beter haar of zijn netwerk kan benutten om de ondervraagden in contact te brengen met relevante organisaties in de regio.

4% antwoordt dat Reos telefonisch beter bereikbaar moet zijn en

4% geeft aan dat de Reos adviseur zich kan bekwalen in het schrijven van een korte en bondige rapportage of plan van aanpak.

60% geeft aan geen verbetersuggesties te weten. We bespreken deze suggesties in het team en werken aan verbetering!

Neem vrijblijvend contact op met één van onze adviseurs:
www.reos.nl/team en ontdek wat Reos voor u kan betekenen.